

～ 大規模研修会 ～

通所介護の稼働率アップと 生き残るために考えること

2020年3月15日(日)

13:00～17:30 (受付 12:30)

【会場】西ふれあいセンター

(〒701-0205 岡山市南区妹尾 880-1)

駐車の数に限りがございます。

できるだけ乗り合わせでお越しいただくか、公共交通機関をご利用ください。

参加対象者

会員限定

非会員の方も
当日入会で参加OK!!

本研修内容を当会以外で受講する場合
通常 17,000 円のところ…

参加費用

なんと **1,000 円 !!**

※人気DVDも会場限定価格で格安販売※

定員

150 名 (申込み先着順)

定員になり次第、締切ります！お申込みはお早めに！！

プログラム

賛助会員紹介・挨拶

13:00-13:20

当協議会の賛助会員より、各企業の PR を
させていただきます！

主催者挨拶

13:20-13:25

岡山県通所介護事業所協議会から
挨拶をさせていただきます。

講演

13:25-17:30

講師

全国デイサービス事例研究所
所長 埜田 英伸 氏

講師紹介と講演内容の詳細は
別紙をご確認くださいませ！



途中、賛助会員ブースの
見学時間も設けております！

賛助会員広告

株式会社エクシング tel:0120-141-224	株式会社メイクニュープロダクト tel:086-435-5222	株式会社オアシスジャパン tel:086-277-4030	株式会社ゴールデンレイシオ tel:086-241-1618
東洋羽毛中四国販売株式会社 岡山営業所 tel:086-262-4711	あいおいニッセイ同和損害保険 株式会社 tel:086-226-2015	株式会社日本トリム 岡山営業所 tel:086-251-5711	岡山ダイハツ販売株式会社 法人営業部 tel:086-243-1212

主催

一般社団法人 岡山県通所介護事業所協議会

お問合せ先

一般社団法人 岡山県通所介護事業所協議会 事務局
TEL : 0863-73-5085 / FAX:0863-73-5077
E-mail : morikuni_m@rcare.jp

後援

- 一般社団法人 岡山県介護福祉士会 ●一般社団法人 岡山県言語聴覚士会
- 一般社団法人 岡山県作業療法士会 ●一般社団法人 岡山県歯科医師会
- 一般社団法人 岡山県理学療法士会 ●岡山県地域包括ケアシステム学会
- 岡山県ホームヘルパー連絡協議会 ●公益社団法人 岡山県栄養士会
- 公益社団法人 岡山県看護協会 ●公益社団法人 岡山県社会福祉士会
- 公益社団法人 日本認知症グループホーム協会 ●特定非営利活動法人 あんしんネット
- 特定非営利活動法人岡山県介護支援専門員協会 (50音順)

研修会「通所介護の稼働率アップと生き残るために考えること」

参加申込用紙

参加申し込み方法は、以下4点からお選びいただき、お申し込みください。

- ① 参加申込用紙に必要事項をご記入の上 FAX で申込
- ② 必要事項をメールに入力の上申込
- ③ URL から (<https://forms.gle/rSoWUmf7WVVMaAtw5>) 申込
- ④ QR コードから申込

F A X

0863-73-5077

M a i l

morikuni_m@rcare.jp

QRコード



申込締切 2020年2月22日(土)まで

【事業所情報】

法人名・事業所名	
所在地	〒
電話番号	
FAX 番号	
メールアドレス	
会員	一般会員 / 個人会員

【参加者情報】 ※非会員の方は、領収書の要・不要に○をつけてください。

1	フリガナ		領収書
	氏名		要・不要
2	フリガナ		領収書
	氏名		要・不要
3	フリガナ		領収書
	氏名		要・不要
4	フリガナ		領収書
	氏名		要・不要
5	フリガナ		領収書
	氏名		要・不要

【備考】 ※何名様でもご参加いただけます。6名以上の場合は、この用紙をコピーしてご利用ください。

※ご不明な点は、下記事務局までお問い合わせください。

※参加受付表は、FAXでご連絡致します。

※研修風景が当協会ホームページに掲載する場合があります。ご了承くださいませ。

一般社団法人 岡山県通所介護事業所協議会事務局

〒706-0134 岡山県玉野市東高崎 25-34 株式会社アール・ケア内 担当：森國

Tel:0863-73-5085 / Fax:0863-73-5077

～当日の講師～

全国デイサービス事例研究所
所長・埤田 英伸氏 (たおだ ひでのぶ)



1997年中京大学体育学部を卒業。大学ラグビー部でご活躍。
卒業後～2009年1月までの12年間、特養やデイサービスの現場で勤務。(介護福祉士、介護支援専門員の資格を取得)
平成21年2月 全国デイサービス事例研究所設立、代表。
デイサービス・デイケアの現場の全ての問題解決方法を全国各地の会場で『全国展開デイ稼働率アップセミナー』で講演。超人気講師として全国各地から評価を得られている。2009年～11年かけて事業所訪問アドバイスは1600軒の日本記録級！このアドバイス通りにした事業は全て改善&上昇している！全国各地の介護現場をまわり、得た情報量は日本一！全国の通所関係者が『日本一』と太鼓判を押す現場出身の介護事業稼働率アップアドバイザー！この講義を聞かずしてデイ運営はあり得ないと全国参加者が納得の理論！
「全国デイサービス事例研究所」というワードで検索。ホームページで実績日本一を証明しています。

当日のセミナー内容

事業所淘汰時代突入！生き残りのための必須5条件！への対応策

『全国でデイの閉鎖が急増』

- ※閉鎖デイの共通点・・・①一日1～3名の余剰人員②営業活動不足③連続での退職者
- ※スタッフも納得する人件費削減法を駆使できなければ余剰人員で赤字経営へ
- ※業務削減が出来ていないから余剰人員になっている。一部の利用者が喜ぶが、スタッフが大変な思いをする取り組みや経費のかかる取り組みは断捨離する時代！

『生き残りの8つの重要ニーズキーワード』※全国のデイサービスで集客率が高いところのウリ時間短縮・リハビリ・泊まり・中重度・マッサージ・成果実感・ヘルパー型サービス・自由空間世の中の高齢者ニーズは急激に変わっている。デイサービスにレクはいらぬ時代！

- たとえレクをしてもやり方や考え方を修正！本当の最先端のデイの姿を知るべき！
- 自身がウリと思っているものはもはやウリではなくなっていることを知るべき！変化対応！

『満足度アップと集客率アップは違うことを知る運営』

- ※いくらいいことをやっても客は増えない・・・このからくりを知る

『スタッフの意識向上』

- ※外回りだけが営業活動ではない。外回り活動をやめさせようとするスタッフの意識変革なしに持続性のある営業活動はない！
- ※井戸の中の蛙・・・事業所の中では口げんか・陰口・派閥・パワハラ・頑固なベテランプライドの高い看護師や自己中心我がままスタッフが利用者を大切にしない。発展の邪魔をする。経営感覚のない現場スタッフ。口だけ立派な自己満足スタッフの改善。
- ※人手不足を嘆く前にスタッフ自身がやるべき4つの努力・・・人手不足勘違いを新規雇用で解決しようとする逆にとサービス質が下がる介護現場の7不思議

講義時間4時間(うち休憩30分) ご質問は最後にいくつでもどうぞ

以下内容2項目以上に当てはまるデイ関係者はぜひともご参加を!

- Ⓐ デイサービス・デイケアの稼働率低下や赤字運営や先行き不透明に悩んでいる。
- Ⓑ サービス内容にマンネリを感じる。国の方針のデイにレクはいらぬ時代突入! レクを喜ばない世代や男性利用者獲得のためには、全国で高集客率のデイの取り組み。
- Ⓒ 本当のニーズとは何なのか? どのような効果的な物品(低額)を購入すべきか!?
- Ⓓ 無駄な業務が肝心の業務の首を絞める! 何を削るべきか? 何が大事か? を知りたい。
- Ⓔ 簡単な書類書式(日誌・個人記録・連絡帳・加算書類)が知りたい。
- Ⓕ 法改正後のサービス提供時間1時間単位改正や要支援者対策を御社ほどのようにとらえて運営すべきか? 多くのデイが損してる。今すぐ変更申請すべき内容とは?
- Ⓖ 新規雇用せずに人手不足の勘違いを解消! 経営感覚ゼロスタッフや頑固なベテランや愚痴文句が過多の職員の意識変革。スタッフの高齢化や働き方改革で残業ゼロ・休憩確保そのためにすべき改革とは?
- Ⓖ 御社周辺デイが規模縮小や閉鎖を開始していて、自分達も同様の荒波に飲み込まれると不安に感じている。大きな法人の油断は禁物! 小さな事業所の小さな無駄は命取り!
- Ⓖ 風呂なし半日リハデイや宅老所型宿泊デイは今後どのような展開で生き残るべきか! そのままでいくか? 変化するか? そのままで行くなら行くで意識すべき改善点!
- Ⓖ 明確な答えのない屁理屈抽象論だけの他のデイ運営セミナーや自社のデイで成功した事例だけの自己満足型講師のセミナーにうんざりしたことがある!
- Ⓖ 今のままではいけない! または今は絶好調でも次の飛躍を目指したい!

大人気DVD 6題 (過去の更新版・最新版) をセミナー会場限定で激安販売! 会場販売価格は60~70%引きの激安販売! (参加御礼価格)

最新版! デイの抜本的改革を!
デイサービス&デイケア
 稼働率アップ生き残りセミナー
 介護事業所淘汰時代を勝ち残るために!



全国1500軒以上のデイサービス&デイケアを
 現地訪問し蘇生させてきた伝説アドバイザー
 塚田英伸氏(全国デイサービス事例研究所所長)

全国展開! 東西南北!
 魂に直接訴えかける情熱講義

このディスクを製作権者に無断で転写(ネットオークションなど)、
 放送(有線・無線・ネットワークなど)、上映、複製、レンタルする
 ことは法律で禁止されており、権利の対象となります。



デイ稼働率アップ
全部収録5時間

JDCI 全国アイサービス事例研究会
 介護施設改革シリーズ

これ以上、大切な人財を逃すな!
 これ以上、部下・同僚を苦しませるな!
 これ以上、求人広告代にお金を使うな!

離職防止への
最大限の努力法

介護スタッフ離職のメカニズムを
 全員で理解して部下・同僚の退職を食い止める



感謝・互助・団結・愛情



退職防止&意識変革
皆でスタッフを守る

ケアマネさんへの訪問営業
 営業トークノウハウ

完成版

ケアマネさんへの
 営業訪問で
 心得るべき
 留意点 **51**項目



このディスクを製作権者に無断で転写(ネットオークションなど)、
 放送(有線・無線・ネットワークなど)、上映、複製、レンタルする
 ことは法律で禁止されており、権利の対象となります。



ケアマネさんへの
営業トーク法(実演編)

JDCI 全国アイサービス事例研究会
 介護施設改革シリーズ

介護現場のリーダーや経営陣へ
介護現場で成功する
リーダーのあるべき姿 更新版
 ~介護現場リーダーの立派な姿になるための実践的ノウハウ~
 ~介護現場における大層な成功法~



感謝の心持と感謝の心が人財育成の基礎
 人は誰かから生まれる。誰かから育つ。誰かから成長する。誰かから
 成功する。誰かから失敗する。誰かから学ぶ。誰かから愛される。誰かから
 愛する。誰かから尊敬される。誰かから尊敬する。誰かから信頼される。
 自分自身で感動して初めて他人も感動する。自分自身で感動して初めて
 自分自身で感動して初めて他人も感動する。自分自身で感動して初めて

人財を生かすも殺すもあなたの自己革命から
 このディスクを製作権者に無断で転写(ネットオークションなど)、
 放送(有線・無線・ネットワークなど)、上映、複製、レンタルする
 ことは法律で禁止されており、権利の対象となります。



リーダー&経営者の
あるべき姿勢

事業所淘汰時代の警鐘

デイサービス・デイケア
業務改善と業務削減

2020年までに・・・
 業務改善と業務削減を行わないデイは
 赤字経営へと落ちていく

人手不足を嘆く前に
全員でやるべき努力

このディスクを製作権者に無断で転写(ネットオークションなど)、
 放送(有線・無線・ネットワークなど)、上映、複製、レンタルする
 ことは法律で禁止されており、権利の対象となります。



業務削減&改善
スタッフ意識変革

全ての介護事業は連動している

経営 業務 現場 グループホーム ショートステイ 小規模多機能型
 デイサービス デイケア ケアマネジャー 訪問介護 訪問看護
 訪問リハビリ 通年療養施設 訪問医療 訪問診療 看護タクシー
 介護 介護施設 介護 介護施設 介護 介護施設

① シルバー事業の段階理論
 ② 1.3 介護事業最低限の集客法



このディスクを製作権者に無断で転写(ネットオークションなど)、
 放送(有線・無線・ネットワークなど)、上映、複製、レンタルする
 ことは法律で禁止されており、権利の対象となります。



デイ以外の部署
との上手な連携法